

Visszaküldési és hibabejelentő adatlap

Önkéntesen használható kísérőlap. Nem feltétele a szavatossági vagy jótállási igénynek.

Címzett: K & D Hungary Kft. | 2217 Gomba, Ibolya utca 7.

E-mail: info@baseushungary.hu | Telefon: +36 30 854 4400 (munkanapokon 10:00-14:00)

Név / cégnév:

Kapcsolattartási e-mail-cím vagy telefonszám:

Rendelési vagy számlaazonosító (ha rendelkezésre áll):

Termék megnevezése, típusa, darabszáma:

Átvétel időpontja / a hiba észlelésének időpontja:

Hiba, eltérés leírása:

Kért megoldás (pl. javítás, csere; a jogszabályi feltételek szerint):

Visszaküldött tartozékok / mellékelt vásárlási bizonylat:

Kérjük, a szállítás módjáról és költségéről egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal. A megalapozott szavatossági vagy jótállási igény teljesítésének szükséges költsége a vállalkozást terheli. Az eredeti csomagolás nem feltétel; biztonságos védőcsomagolást kérünk.

Indokolás nélküli elálláshoz külön elállási nyilatkozat vagy más egyértelmű nyilatkozat használható. Ez a hibabejelentő lap önmagában nem jelent elállási nyilatkozatot.