Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. október 3-tól | BaseusHungary.hu

1. A szolgáltató és az ügyfélszolgálat

A www.baseushungary.hu webáruház eladója és üzemeltetője a K & D Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (K & D Hungary Kft.). Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4. Cégjegyzékszám: 13-09-228520. Adószám: 23098897-2-13. Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága.

E-mail: info@baseushungary.hu. Telefon: +36 30 854 4400. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 10:00-14:00 között érhető el. E-mailes bejelentés ezen kívül is küldhető.

Termékek visszaküldési címe: K & D Hungary Kft., 2217 Gomba, Ibolya utca 7. Ez eltér a cég székhelyétől. Személyes átadás előtt kérjük az időpont egyeztetését.

Előreutalási számlaszám: 12600016-10172538-90479031 (Wise). Kedvezményezett: K & D Hungary Kft. A közleményben a rendelési azonosítót kérjük feltüntetni.

Tárhelyszolgáltató: DotRoll Kft.; 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.; support@dotroll.com; +36 1 432 3232; dotroll.com/hu/kapcsolat/.

2. Hatály, vásárlók, a feltételek elérhetősége

Az ÁSZF a webáruházban leadott termékrendelések feltételeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar, megkötése elektronikus úton történik. A megrendelésre a leadásakor elérhető és elfogadott ÁSZF vonatkozik; későbbi módosítás a már létrejött szerződés feltételeit önmagában nem változtatja meg. A dokumentum letölthető és megőrizhető.

A fogyasztó főszabály szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Az indokolás nélküli elállás e fogyasztókat illeti meg. A kötelező jótállás és a békéltető testületi eljárás külön szabályai meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhetnek; ezeket a jogokat nem zárjuk ki általánosan a céges vásárlók esetében.

A honlap böngészése önmagában nem jelent rendelést vagy az ÁSZF szerződéses elfogadását. A rendelés véglegesítésekor a vásárló megismerheti és elfogadhatja a feltételeket. Az adatkezelési tájékoztató megismerése nem azonos a reklámküldéshez adott hozzájárulással.

3. Termékek, árak és a rendelés folyamata

A termék lényeges tulajdonságai, kompatibilitása, ára és elérhetősége a termékoldalon olvashatók. Az árak forintban értendők és tartalmazzák az áfát. A szállítás és az esetleges utánvét külön díját a pénztár a véglegesítés előtt mutatja. A megrendeléshez kizárólag a kifejezetten kiválasztott és elfogadott díjak adódnak hozzá.

A termék kosárba helyezése után módosítható a mennyiség, törölhető a termék és ellenőrizhető a részösszeg. Vásárlás regisztráció nélkül, vendégként is lehetséges. Fiók létrehozása választható; a belépési adatokat a vásárló bizalmasan kezeli. Elfelejtett jelszó esetén új jelszó beállítása kérhető; a meglévő jelszót nem küldjük el e-mailben.

A pénztárban meg kell adni a teljesítéshez szükséges kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatokat, valamint ki kell választani az elérhető szállítási és fizetési módot. Csomagautomatás szállításnál az átvételi helyet is ki kell választani. A beküldés előtt ellenőrizhető és javítható a kosár, az adatok, a kiválasztott szolgáltatás és a teljes fizetendő összeg.

A végleges rendelés fizetési kötelezettséggel járó ajánlat. Az adatbeviteli hiba a beküldés előtt javítható; utólag az ügyfélszolgálatnál haladéktalanul jelezhető. A javítás és a rendelés módosítása a teljesítés állapotától függően egyeztethető; ez a fogyasztó elállási jogát nem korlátozza.

Nyilvánvaló árfeltüntetési vagy készlethiba esetén annak észleléséről tájékoztatást adunk. Eltérő árat, helyettesítő terméket vagy lényegesen eltérő teljesítési feltételt csak a vásárló elfogadásával alkalmazunk. A már létrejött szerződésre a kötelező jogszabályi rendelkezések irányadók.

4. Visszaigazolás és a szerződés létrejötte

A rendszer a rendelés beérkezéséről automatikus e-mailt küld. Ez a beérkezés technikai visszaigazolása, önmagában nem a rendelés elfogadása. A rendelést ellenőrizzük, majd külön elfogadó visszaigazolást küldünk. A szerződés ennek a vásárló számára történő hozzáférhetővé válásával jön létre.

Ha a megrendelés beérkezésének visszaigazolása az elvárható határidőn belül, de legkésőbb a beküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége, illetve szerződéses kötelezettsége alól. Kérjük a megadott e-mail-cím és a levélszemét mappa ellenőrzését is.

A megrendelés adatait a rendszer elektronikus úton rögzíti; az e-mailes visszaigazolásokat kérjük megőrizni. A rendelési adatok a rendelkezésre álló fiókban, illetve az ügyfélszolgálat segítségével érhetők el. A szerződés nem kerül külön papíralapon aláírásra.

Ha a teljesítés akadályba ütközik, egyeztetünk a vásárlóval. A nem teljesíthető és megszűnt rendelésre kapott előleget indokolatlan késedelem nélkül visszatérítjük. Ez a vásárló egyéb jogszabályi igényeit nem érinti.

5. Fizetés és számlázás

A pénztárban az adott rendeléshez felajánlott fizetési módok választhatók. Jelenleg előreutalás és a megfelelő szállítási módhoz elérhető utánvét használható. Az önálló SimplePay online bankkártyás fizetés jelenleg nem aktív. Az automatánál vagy futárnál történő utánvét-fizetés lehetőségeit az adott szolgáltató határozza meg.

Előreutalásnál az elfogadó visszaigazolásban szereplő összeget és adatokat kell használni. Az összeg beazonosításához a rendelési azonosító szükséges. Utánvét esetén a pénztárban feltüntetett teljes összeget az átvételhez kapcsolódóan kell megfizetni.

A számlázás a Számlázz.hu rendszerében történik, a vásárló által megadott számlázási adatokkal. Kérjük az adatok, céges vásárlásnál az adószám ellenőrzését. A számla a jogszabályoknak megfelelően kerül a vásárló rendelkezésére.

6. Szállítás és átvétel

A raktáron lévő termékek vállalt szállítási ideje 2-5 munkanap; előreutalásnál ez a beazonosítható fizetés beérkezését követően számítandó. Az ettől eltérő, egyedileg egyeztetett feltételt előzetesen közöljük. Késedelem esetén tájékoztatást adunk; a fogyasztó törvényes jogait nem zárjuk ki.

Az elérhető módok közé tartozik a GLS házhozszállítás, a GLS automata, az MPL házhozszállítás és a FOXPOST automata. A választás a pénztárban az adott cím, rendelés és szolgáltatói elérhetőség alapján történik.

A jelenlegi alap szállítási díjak: GLS házhozszállítás és GLS automata 1 890 Ft; MPL házhozszállítás és FOXPOST automata 1 990 Ft. Az utánvét díja az elérhető módoknál 590 Ft; FOXPOST esetén a szállítás és utánvét együtt 2 580 Ft. A ténylegesen kiválasztott szolgáltatás végösszege és az esetleges előzetesen közölt kedvezmény a pénztárban látható a beküldés előtt. Már elfogadott rendelés díja egyoldalúan nem emelhető.

A kézbesítéshez pontos cím és elérhetőség szükséges. A csomag érkezéséről, átvételi határidejéről a szállító is értesítést adhat. Sérülés vagy hiány észlelésekor kérjük a mielőbbi jelzést, lehetőség szerint fényképpel vagy

jegyzőkönyvvel. A futár előtti ellenőrzés vagy jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó jogait.

Az eladó által szervezett szállításnál a fogyasztó részére történő átadásig a kárveszélyt főszabály szerint az eladó viseli. A csomag át nem vétele önmagában nem egyértelmű elállási nyilatkozat; ha el kíván állni, kérjük ezt külön közölje.

7. Indokolás nélküli elállás

A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. Több, külön érkező termék vagy tétel esetén az utolsó termék, illetve tétel átvétele az irányadó. Az elállás már az átvétel előtt is közölhető. A határidő megtartásához elegendő, ha a nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldi.

Elállás közölhető az info@baseushungary.hu e-mail-címen, postán a K & D Hungary Kft., 2217 Gomba, Ibolya utca 7. címre vagy a székhelyre, valamint a honlapon az „Elállás a szerződéstől” űrlappal: www.baseushungary.hu/index.php?route=information/withdrawal.

Az online űrlapon a név, az e-mail-cím és a rendelés azonosító adatai adhatók meg; részleges elállásnál az érintett termékeket is fel kell sorolni. A nyilatkozat az „Elállás megerősítése” gombbal küldhető el. A beérkezésről indokolatlan késedelem nélkül e-mailes átvételi elismervényt küldünk, a nyilatkozat tartalmával, dátumával és időpontjával. Az űrlap bejelentkezés nélkül használható.

A nyilatkozatminta alkalmazása nem kötelező, bármely egyértelmű elállási nyilatkozat megfelelő. Előzetes engedély, ügyfélszolgálati jóváhagyás vagy indoklás nem feltétel. A nyilatkozat és elküldése igazolásának megőrzése ajánlott. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállást.

A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni vagy átadni; a határidő megtartott, ha ezen belül feladják. Cím: K & D Hungary Kft., 2217 Gomba, Ibolya utca 7. A közvetlen visszaküldési költség indokolás nélküli elállásnál a fogyasztót terheli. Kérjük, utánvétes visszaküldést ne válasszon, és használjon megfelelő védőcsomagolást. Az eladó főszabály szerint nem vállalja a termék visszafuvarozását.

Az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatérítjük a megfizetett ellenértéket, teljes elállásnál a legolcsóbb felajánlott szokásos szállítás díját is. Az ennél drágább, külön választott kézbesítés többletdíja nem jár vissza. A visszatérítés a termék visszaérkezéséig vagy a feladás kétséget kizáró igazolásáig visszatartható; a korábbi időpont számít. Ez nem alkalmazható, ha a termék visszafuvarozását mi vállaltuk.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik; ettől kizárólag a fogyasztó kifejezett beleegyezésével, többletdíj nélkül térünk el. Szükség esetén egyeztetjük a visszafizetéshez szükséges adatokat.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatti értékcsökkenésért felel. Nem alkalmazunk automatikus visszavételi vagy újracsomagolási díjat.

Az elállási jog törvényi kivételei csak a tényleges feltételek teljesülése esetén érvényesülnek. Ilyen lehet a kifejezetten személyre szabott termék, illetve az a lezárt csomagolású áru, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után nem küldhető vissza. A fej- és fülhallgatók valamennyi típusára nem alkalmazunk általános kizárást pusztán a csomagolás felnyitása miatt. A hibás teljesítéshez kapcsolódó jogokat az elállási kivétel nem szünteti meg.

8. Kellékszavatosság és termékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a vásárló az eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói áruadásvételnél az igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A felfedezett hibát indokolatlan késedelem nélkül kérjük jelezni; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlést késedelem nélkülinek kell tekinteni.

Fogyasztói áruadásvételnél a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy már az átadáskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével nem egyeztethető össze. Ezt követően a bizonyításra az általános szabályok vonatkoznak; a jótállás kedvezőbb bizonyítási szabályai ettől függetlenek.

Elsődlegesen kijavítás vagy kicserélés kérhető. A választott megoldás lehetetlenség vagy aránytalan többletköltség esetén korlátozható. A kijavítást vagy cserét térítésmentesen, észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül teljesítjük. A jogszabályi feltételek szerint arányos árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető, például elmaradt vagy ismételten eredménytelen javítás, illetve megfelelően súlyos hiba esetén. Jelentéktelen hiba miatt megszüntetésnek nincs helye; ennek bizonyítása a vállalkozást terheli.

A termék rendelkezésre bocsátásának, szállításának, javításának vagy cseréjének a megalapozott igény teljesítéséhez szükséges költsége az eladót terheli. Kérjük a szállítás módjának előzetes egyeztetését. Az eredeti csomagolás nem feltétele az igényérvényesítésnek.

Termékszavatosság keretében a fogyasztó a gyártótól vagy a jogszabály szerinti forgalmazótól a hibás ingó termék kijavítását vagy cseréjét kérheti, a gyártói forgalomba hozataltól számított két éven belül. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkori minőségi követelményeknek vagy a gyártói leírásnak. A termék hibáját a fogyasztó bizonyítja; a gyártó a Ptk.-ban meghatározott mentesülési okokat bizonyíthatja.

Az igények érvényesítése nem eredményezhet kétszeres megtérülést ugyanazon hiba miatt. A kijavított részre vagy kicserélt termékre vonatkozó további jogokat a jogszabályok rendezik. Digitális elemeket tartalmazó árunál a szerződésszerű működéshez szükséges frissítésekre is a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó.

9. Kötelező jótállás

A kötelező jótállás a jogszabályban meghatározott termékcsoportba tartozó, új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint a legalább 10 000 Ft, legfeljebb 250 000 Ft eladási árú termékre két év, a 250 000 Ft feletti termékre három év jótállás jár. Nem minden tartozék tartozik automatikusan a kötelező jótállási termékcsoportokba; az esetleges gyártói többletvállalást a termékhez tartozó tájékoztatás tartalmazza.

A rendelet hatálya alá tartozó mikro-, kis- és középvállalkozás kiskereskedelmi vásárlása is jogosíthat kötelező jótállásra, tekintet nélkül a termék gazdasági elszámolására. Ez nem keletkeztet automatikusan 14 napos fogyasztói elállási jogot.

A határidő az átadástól, a rendelet szerinti esetben az üzembe helyezéstől indul. Hat hónapon túli üzembe helyezésnél az átadás napja az irányadó. Javításkor a jótállás meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a termék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem volt használható; a kijavítással vagy cserével érintett részre az alkalmazandó jogszabályok szerinti újrakezdési szabályok is érvényesek.

A jótállás érvényességét nem érinti a jótállási jegy hibás kiállítása vagy elmaradása; az ellenérték megfizetését igazoló számla vagy nyugta is igazolhatja a jogosultságot. Legfeljebb 100 000 Ft eladási árnál a rendelet külön feltételei szerint jótállási jegy helyett a bizonylattal történő igényérvényesítés és az előírt tájékoztatás alkalmazható. A csomagolás megőrzése nem feltétel.

Az igény az ügyfélszolgálatnál, a vállalkozás jogszabály szerinti helyein vagy a feltüntetett javítószolgálatnál jelenthető be. A jótállási kötelezettség alóli mentesüléshez a vállalkozásnak kell bizonyítania, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A vállalkozásnak törekednie kell a javítás vagy csere legfeljebb 15 napon belüli elvégzésére; hosszabb idő esetén a várható időtartamról tájékoztatást ad. A rendeletben meghatározott termékeknél a nem javítható áru, a három javítást követő újabb meghibásodás, illetve a 30 napon belül el nem végzett javítás esetén a jogszabály szerinti nyolcnapos csere- vagy visszafizetési szabályokat alkalmazzuk. A rendelet járművekre vonatkozó kivételei fennmaradnak.

A vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül jelzett, rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre: a terméket nyolc napon belül cseréli; csere hiányában a vételárat haladéktalanul visszatéríti. A jótállás a szavatossági jogokat nem érinti.

10. Panasz és jogvita rendezése

Panasz e-mailben, postán és az ügyfélszolgálati telefonszámon is közölhető. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk. Ha a vásárló az intézkedéssel nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálat nem lehetséges, a törvényi szabályok szerint jegyzőkönyvet veszünk fel és másolatot biztosítunk.

Az írásbeli panaszra a beérkezéstől számított 30 napon belül igazolható módon érdemi választ adunk. Az elutasítást megindokoljuk, és megadjuk az ügy jellege szerint illetékes hatóság vagy békéltető testület adatait, valamint a szükséges további tájékoztatást. A panaszt, jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig megőrizzük.

A fogyasztó a közvetlen rendezés megkísérlését követően ingyenes békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testületnél. A vállalkozást a törvény szerinti együttműködési kötelezettség terheli. A békéltetés az arra jogosult további szervezetek és KKV-k részére is elérhető a fogyasztóvédelmi törvény szerint.

A vállalkozás székhelye szerinti testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület. Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Telefon: +36 1 792 7881. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu. Honlap: panaszrendezes.hu/. A testület aktuális tájékoztatása szerint kérelmet az online felületén, postán vagy hivatali kapun fogad; e-mailes kérelem nem nyújtható be. A további testületek elérhetősége az nkfh.gov.hu/ oldalon is megtalálható.

Fogyasztóvédelmi rendelkezés megsértése miatt a területileg illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalhoz lehet fordulni; elérhetőségek: kormanyhivatalok.hu/. A szerződéses polgári jogi igény bíróság előtt is érvényesíthető. Az uniós online vitarendezési platform megszűnt, azon új eljárás nem indítható.

11. Adatkezelés és záró rendelkezések

A rendeléshez, számlázáshoz, szállításhoz, hírlevélhez és az elállási nyilatkozat kezeléséhez kapcsolódó részleteket a külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza: www.baseushungary.hu/adatkezelesi-szabalyzat-baseushungary.pdf. A hírlevél önkéntes, attól bármikor le lehet iratkozni. A szükségtelen marketingkövetés hozzájárulása a sütibeállításokban külön kezelhető.

Az ÁSZF nem korlátozza a vásárló kötelező jogszabályból eredő jogait. Egy kikötés érvénytelensége önmagában nem érinti a fennmaradó rendelkezéseket. Irányadó különösen a Ptk. (2013. évi V. törvény), a 2001. évi CVIII. törvény, az 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.), a 373/2021. (VI. 30.) és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. A régebbi vásárlásoknál a szerződéskötés időpontjához kapcsolódó átmeneti szabályokat is figyelembe kell venni.

Melléklet: önkéntesen használható elállási nyilatkozatminta

Címzett: K & D Hungary Kft., 2217 Gomba, Ibolya utca 7.; info@baseushungary.hu.

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek), darabszám: .....

Rendelési azonosító (ha rendelkezésre áll): .....

Rendelés / szerződéskötés időpontja és átvétel időpontja: .....

Fogyasztó(k) neve és címe: .....

.....

Kelt: ..... Aláírás (kizárólag papíron): .....

A nem kívánt rész törlendő. A minta használata és az elállás indoklása nem kötelező. Külön nyomtatható adatlap: www.baseushungary.hu/elallasi-nyilatkozat-baseushungary.pdf.