Adatkezelési tájékoztató

Frissítve: 2026. október 3. | BaseusHungary.hu

1. Ki kezeli az adatokat?

Adatkezelő: K & D Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (K & D Hungary Kft.). Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4. Cégjegyzékszám: 13-09-228520. Adószám: 23098897-2-13. Weboldal: www.baseushungary.hu/.

Adatkezelési kérdés és érintetti kérelem: info@baseushungary.hu; +36 30 854 4400, munkanapokon 10:00-14:00. Postai megkeresés a székhelyre küldhető. Termékek visszaküldési címe: K & D Hungary Kft., 2217 Gomba, Ibolya utca 7.

E tájékoztató a webáruház látogatói, vásárlói, kapcsolattartói, hírlevélre feliratkozói, valamint elállást, panaszt vagy hibát bejelentő személyek adatkezelését ismerteti. Csak az adott célhoz szükséges adatot kérjük. A jogalap nem minden esetben hozzájárulás: a rendelés teljesítése és a törvényi kötelezettségek önálló jogalapot jelentenek.

2. Rendelés, fizetés, kiszállítás

Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási cím, indokolt esetben adószám, rendelési azonosító, megrendelt termékek, mennyiség, ár és díjak, választott szállítási és fizetési mód, átvételi pont, rendelési és fizetési állapot, kapcsolódó levelezés. Átutaláskor az elszámoláshoz szükséges utalási adatok is megismerhetők. A webáruház nem kér teljes bankkártyaszámot vagy biztonsági kódot a saját rendelési űrlapján.

Cél és jogalap: az ajánlat kezelése, a szerződés létrehozása és teljesítése a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint; a számlázás és más kötelező nyilvántartás jogi kötelezettség a c) pont szerint. A lezárt ügyletek szükséges adatainak igényérvényesítési megőrzése a jogos érdekünkön alapulhat az f) pont szerint. Jogos érdek: a szerződés teljesítésének igazolása és az esetleges jogi igények rendezése; az ehhez nem szükséges adatokat e célra nem őrizzük meg.

A rendeléshez szükséges adatok hiányában nem tudjuk azt elfogadni vagy teljesíteni. Nem kötelező megjegyzés megadása; abban különleges, például egészségügyi adatot ne közöljön. A rendelés és a hozzá tartozó levelezés megőrzésének szempontja a teljesítés és a szerződéses igények általános ötéves elévülési ideje. Folyamatban lévő jogvita esetén az ahhoz szükséges adatok az ügy végleges lezárásáig, illetve a kapcsolódó megőrzési kötelezettségig maradhatnak meg.

Céges kapcsolattartó esetében az üzleti kapcsolat teljesítéséhez szükséges név és elérhetőség kezelése az adatkezelő és partnere jogos érdekén alapulhat; a kapcsolattartó személy megváltozásakor az adatokat aktualizáljuk.

3. Számlázás és számviteli megőrzés

A számlák a Számlázz.hu szolgáltatásával készülnek. A számlázáshoz név, cím, szükség esetén adószám, termék- és fizetési adatok, elektronikus kézbesítéshez e-mail szükséges. Jogalap a GDPR 6. cikk (1) c) pontja; irányadó különösen a 2000. évi C. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény.

A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó, megőrzésre köteles iratokat legalább nyolc évig kell megőrizni. A számla ezért fióktörlés vagy marketing-hozzájárulás visszavonása esetén sem törölhető automatikusan. A számlázási szolgáltató, a könyvelési feladatot ellátó jogosult személyek és a törvény alapján jogosult hatóságok a feladatukhoz szükséges körben hozzáférhetnek ezekhez az adatokhoz.

4. Vásárlói fiók

A regisztráció önkéntes; vendégként is lehet rendelni. A fiók adatai: név, e-mail, telefonszám, mentett címek, a belépéshez szükséges védett jelszóadat, rendelési előzmények és a fiókhoz választott beállítások. Cél a fiókszolgáltatás biztosítása, a korábbi adatok és rendelések elérése. Jogalap a GDPR 6. cikk (1) b) pontja.

A fiók a fenntartásához szükséges ideig, annak megszüntetéséig kezelhető. A törlés az info@baseushungary.hu címen kérhető, szükség esetén arányos személyazonosítással. A megszüntetés nem törli a külön jogalapon kötelezően megőrzendő rendelési, számla- vagy panaszadatokat. A fiók jelszavát az ügyfélszolgálatnak ne küldje el.

5. Kapcsolatfelvétel, panasz, szavatosság és jótállás

Kapcsolatfelvételkor a név, elérhetőség, üzenet és az abban közölt rendelési adatok kezelhetők. Cél a megkeresés megválaszolása. Szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, egyéb ügyfélszolgálati megkeresésnél a megválaszoláshoz és igazoláshoz fűződő jogos érdek lehet a jogalap. Az önálló megkeresés adatait annak rendezéséhez szükséges ideig kezeljük; szerződéses vagy panaszüggyé váláskor az arra vonatkozó megőrzési rend érvényesül.

Panasznál és hibabejelentésnél a bejelentő neve, elérhetősége, a termék és vásárlás adatai, a hiba vagy panasz leírása, a kért és alkalmazott megoldás, a vizsgálat és válasz, szükség esetén fénykép vagy vásárlási bizonylat kezelhető. Csak a probléma bizonyításához szükséges mellékletet kérjük; azon a nem szükséges adat kitakarható.

Jogalap a GDPR 6. cikk (1) c) pontja a fogyasztóvédelmi, szavatossági és jótállási kötelezettségekhez, a teljesítéshez kapcsolódóan a b) pont, jogi igények védelméhez az f) pont. Az írásbeli panaszt, a szóbeli panasz jegyzőkönyvét és az érdemi válasz másolatát az 1997. évi CLV. törvény szerint három évig őrizzük. A szavatossági vagy jótállási jegyzőkönyv megőrzésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet irányadó; további igényérvényesítésnél csak a szükséges iratok őrzése indokolt a vonatkozó elévülésig, folyamatban lévő jogvita esetén annak lezárásáig.

6. Online elállási nyilatkozat és visszaigazolás

Az „Elállás a szerződéstől” űrlap vendégként is használható. Kötelező adat a teljes név, a visszaigazolás e-mail-címe és a rendelés vagy szerződés azonosító adatai. Részleges elállásnál az érintett termékek és mennyiségek megadása szükséges az elállás terjedelmének tisztázásához; teljes elállásnál a terméklista üresen hagyható. Telefonszámot és az elállás indokát ez az űrlap nem kéri.

A beküldés előtt külön ellenőrző és megerősítő lépés található. A rendszer a nyilatkozatot, beérkezési időpontját és ügyazonosítóját az elállás kezeléséhez rögzíti. A megadott e-mail-címre átvételi elismervényt küld; az ügyfélszolgálat szintén értesítést kap. A bejelentés a webshop ügyintézői számára a visszáru-nyilvántartásban elérhető. A rendszer nem hoz automatikus döntést az elállási jogosultságról vagy a visszatérítésről.

Cél a fogyasztói nyilatkozat fogadása, igazolása, a visszaküldés és elszámolás kezelése. Jogalap a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási és visszaigazolási kötelezettség; a kapcsolódó teljesítéshez a b) pont, az igények igazolására a szükséges megőrzésnél az f) pont.

A nyilatkozat és visszaigazolás megőrzése a kapcsolódó szerződéses igények általános ötéves elévülési idejéhez igazodik; ha panasz vagy számviteli bizonylat részévé válik, annak külön szabálya is irányadó. A nem szükséges adatok megőrzése nem indokolt. Nincs elálláshoz kapcsolt hírlevél-feliratkozás vagy reklám-hozzájárulás.

Az űrlap munkamenetet, ismételt beküldést megelőző technikai azonosítót és a honlap robotellenőrzését használja. Ezek célja a biztonság és az ismételt nyilatkozatok megelőzése. Az e-mailes vagy postai elállás lehetősége ettől függetlenül is rendelkezésre áll.

7. Hírlevél

Hírlevelet a webshop saját rendszeréből küldünk, külön külső hírlevélküldő alkalmazása nélkül. A kezelt adatok köre a név, e-mail-cím, a feliratkozási választás és az igazolásához rendelkezésre álló adatok. Cél az ajánlatok és újdonságok küldése; jogalap a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti előzetes, önkéntes hozzájárulás és a reklámküldésre vonatkozó magyar jogszabályok.

A vásárlás, fiók vagy elállás nem feltétele a hírlevélnek, és ezek nem eredményeznek automatikus feliratkozást. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható a fiók hírlevélbeállításában, a levélben rendelkezésre álló leiratkozási lehetőséggel vagy az info@baseushungary.hu címen. A visszavonás a korábbi jogszerű kezelést nem érinti; ezután marketingüzenetet nem küldünk. A hírlevéllistát a visszavonásig kezeljük; a hozzájárulás vagy leiratkozás igazolásához szükséges minimális adat külön jogi igény esetén a rendezéséhez szükséges ideig megőrizhető.

8. Működéshez szükséges tárolás, naplók és robotvédelem

A webáruház a kosár, a bejelentkezés, a választott nyelv és pénznem, az űrlap-munkamenet és a biztonság fenntartásához szükséges sütiket vagy hasonló technikai tárolást használhat. Ezek nem marketingcélúak. Jogalap a kért szolgáltatás biztosítása, illetve a rendszerbiztonsághoz és a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdek. A beállítások a böngészőben törölhetők, de ez a kosarat és a bejelentkezést is érintheti.

A tárhelykiszolgáló hozzáférési és hibanaplóiban IP-cím, időpont, kért oldal, technikai hibainformáció, böngészőre és eszközre utaló adat szerepelhet. Cél a hibakeresés, üzembiztonság és támadások vizsgálata; jogalap a GDPR 6. cikk (1) f) pontja. A megőrzést a szolgáltatói naplórotáció és az adott hiba vagy biztonsági esemény kivizsgálásának szükségessége határozza meg. A vizsgálathoz elkülönített részlet csak az ügy lezárásához vagy jogi igény igazolásához szükséges ideig őrizhető; az adatkezelő a konkrét megőrzésről kérésre tájékoztatást ad.

Az űrlapokon Google reCAPTCHA robotvédelem működik. A szolgáltatás hálózati és eszközadatokat, IP-címet, böngészőjellemzőket és interakciós jeleket elemezhet a visszaélés és a gépi beküldés felismeréséhez. Az alkalmazás célja a honlap és a levelezés védelme; a webshop jogalapja az ehhez fűződő jogos érdek. A szolgáltató külön adatkezelési feltételeit a Google teszi közzé. A robotellenőrzés akadálya esetén ügyfélszolgálatunk e-mailben vagy postán is elérhető.

9. Választható marketingkövetés és sütibeállítások

A Google Ads és a Meta Pixel szolgáltatásait hirdetési eredmények mérésére és marketingcélra használjuk. A nem szükséges marketingkövetők csak a sütibeállításokban adott engedély után indulhatnak el. A megtagadás nem akadályozza a vásárlást vagy az elállást. A „Sütibeállítások” gombbal a választás később megváltoztatható; a hozzájárulás visszavonása a már megtörtént jogszerű kezelést nem teszi jogellenessé.

A marketingkezelés érintheti a böngésző- és eszközazonosítókat, IP-címet, meglátogatott oldalakat, hivatkozó oldalt, időpontot és a hozzájárulással mért eseményeket. Jogalap a GDPR 6. cikk (1) a) pontja. A szolgáltatók ezeket saját felületeiken rendelkezésükre álló adatokkal is összekapcsolhatják a beállításoknak megfelelően. A hozzájárulási választást a böngésző helyi tárolásában legfeljebb 180 napig jegyezzük meg; ez a beállítás nem egyedi marketingazonosító.

A külső szolgáltatók által alkalmazott azonosítók, megőrzési idők és fiókbeállítások szolgáltatásonként eltérnek; részletes, aktuális tájékoztatás: policies.google.com/technologies/cookies és www.facebook.com/privacy/policies/cookies/. A honlapon visszavont engedély megakadályozza a követők további, hozzájáruláshoz kötött betöltését; a külső szolgáltató már kezelt adatainak törlésére annak adatvédelmi felületei is használhatók.

A közösségi oldalakra mutató egyszerű linkre kattintáskor az adott szolgáltató oldalát nyitja meg; az ottani adatkezelésre annak saját tájékoztatója vonatkozik. A külső betűkészlet-, ikon- és egyéb tartalomszolgáltatók a

tartalom kiszolgálásához szükséges hálózati adatokat megismerhetik.

10. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

Az adatkezelő feljogosított ügyintézői, valamint a feladatukhoz szükséges adatok tekintetében az alábbi szolgáltatók és címzetti kategóriák. Az adatkezelő saját ügyintézése nem önmagának végzett adattovábbítás.

Tárhely és kapcsolódó technikai szolgáltatás: DotRoll Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.; dotroll.com/. Az üzemeltetéshez szükséges honlap-, adatbázis- és technikai adatokhoz adatfeldolgozóként férhet hozzá.

Számlázás: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), 1031 Budapest, Záhony utca 7.; www.szamlazz.hu/adatvedelem. A szolgáltatás a számlázási és kézbesítési adatokat a számlázási feladathoz kezeli. Könyvelést végző jogosult személyek a számviteli feladat ellátásához szükséges adatokhoz férhetnek hozzá.

GLS szállítás: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; gls-group.com/GROUP/en/data-protection/gls-hungary/. MPL szállítás: Magyar Posta Zrt.; posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato. FOXPOST: FoxPost Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek. A kiválasztott szállító a címzett nevét, kézbesítési címét vagy átvételi pontját, elérhetőségét, csomagazonosítóját és szükség esetén az utánvét összegét kapja meg. Saját postai szolgáltatási kötelezettségei tekintetében önálló adatkezelőként is eljár.

Pénzforgalmi szolgáltatók, így az előreutalásnál igénybe vett Wise és a vásárló pénzforgalmi szolgáltatója az utalás teljesítéséhez szükséges adatokat saját kötelezettségeik szerint is kezelik. A jelenleg nem aktív SimplePay-fizetéshez nem kapcsolunk automatikus adattovábbítást.

Google-szolgáltatások: az alkalmazandó szolgáltatási feltételek szerinti Google-szervezet, az európai felhasználóknál jellemzően Google Ireland Limited; policies.google.com/privacy. Meta-szolgáltatások: Meta Platforms Ireland Limited; www.facebook.com/privacy/policy/. A marketingcélú betöltés engedélyhez kötött; a robotvédelem önálló célú szolgáltatás.

Jogszabályi kötelezettség vagy szabályszerű megkeresés alapján hatóság, bíróság, jogi képviselő vagy más jogosult szerv is kaphat adatot az indokolt körben. Személyes adatokat nem értékesítünk.

11. Nemzetközi adattovábbítás és adatbiztonság

A Google és Meta szolgáltatásai az Európai Gazdasági Térségen kívüli, így egyesült államokbeli adatkezeléssel is járhatnak. A továbbítás csak a GDPR V. fejezete szerinti feltétellel történhet, például alkalmazható megfelelőségi határozat vagy megfelelő szerződéses garanciák alapján. Az aktuális garanciákat és szolgáltatói feltételeket a fenti adatvédelmi hivatkozások ismertetik; róluk az adatkezelőnél is kérhető tájékoztatás.

Az adatokhoz a feladathoz szükséges körben adunk hozzáférést. A honlap HTTPS-kapcsolatot, jogosultságkezelt ügyintézést és üzemeltetési védelmet használ. A megőrzési idő lejártakor az adatokat törölni vagy személyazonosításra alkalmatlanná kell tenni, kivéve a fennálló jogszabályi kötelezettséget vagy igazolt jogi igényt. A megőrzési idő meghatározása nem jelenti azt, hogy minden adattörlés automatizált.

Az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntést a webshop rendelési és elállási ügyintézése nem hoz. A robotvédelem technikai szűrése és az opcionális hirdetési mérés ettől elkülönül.

12. Az Ön jogai és a kérelmek kezelése

Kérhet tájékoztatást és hozzáférést az Önről kezelt adatokhoz, azok helyesbítését, a jogszabályi feltételekkel törlését vagy a kezelés korlátozását. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az adathordozhatóság joga is megilletheti.

Jogos érdeken alapuló kezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhat; ezt követően e célból adatait nem kezeljük. A törléshez való jog nem írja felül a kötelező számviteli megőrzést vagy a jogi igényekhez szükséges kezelés törvényi feltételeit.

A kérelem az info@baseushungary.hu címen vagy postán, a székhelyen nyújtható be. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. Indokolt összetett ügyben a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről és az okról az első hónapon belül tájékoztatjuk. Az azonosításhoz csak arányos mértékű kiegészítő adatot kérünk.

A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes. Nem alkalmazunk évenkénti egyszeri ingyenességi korlátot vagy automatikus 5 000 Ft-os díjat. Kizárólag a GDPR szerinti, bizonyíthatóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemnél merülhet fel észszerű költség vagy az intézkedés megtagadása, indokolt tájékoztatással.

13. Panasz és jogorvoslat

Adatkezelési kifogását kérjük jelezze elérhetőségeinken, de ez nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezés: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; www.naih.hu/.

A NAIH ügyfélszolgálati e-mail-címe: ugyfelszolgalat@naih.hu. A hatóság aktuális tájékoztatása szerint hatósági eljárás egyszerű e-mailben nem kezdeményezhető; az elektronikus ügyindítás elérhetősége: naih.hu/online-ugyinditas. Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető, a GDPR és a magyar eljárási szabályok szerint.

E tájékoztatót a webáruház működésének vagy a szabályok változásakor aktualizáljuk; a friss változatot a www.baseushungary.hu oldalon tesszük közzé. Lényegesen új, hozzájáruláshoz kötött adatkezelést a szükséges külön tájékoztatás és hozzájárulás nélkül nem kezdünk meg.